

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO 2020-21

TABULAZIONE DATI QUESTIONARIO DOCENTI E
COMPARAZIONE DEI DATI CON I QUELLI OTTENUTI PRIMA DELL'EMERGENZA PNDEMICA

Il questionario di Autovalutazione d'Istituto, come strumento di analisi qualitativa del servizio offerto e del clima organizzativo interno, è stato compilato da tutta la componente docente, sia docenti a tempo determinato che indeterminato per un totale di 97 risposte, di cui 77 di Scuola Primaria e 20 di Scuola d'Infanzia.

Il questionario viene ripetuto dall'a.s. 2015-16 scandagliando le medesime aree di interesse per avere un confronto dei dati negli anni. Lo scorso anno, a causa dell'emergenza pandemica da Covid-19, i questionari di autovalutazione sono stati indirizzati all'analisi della didattica a distanza e alla capacità della scuola di rispondere efficacemente all'emergenza, pertanto il confronto dei dati verrà fatto con l'a.s. 2018-19.

Questo confronto dei dati prima e dopo l'emergenza, ci servirà per analizzarne gli aspetti di forza della scuola che sono rimasti saldi, e la tenuta di quelli di debolezza. Procederemo così ad una verifica della capacità di reazione che ha avuto la nostra scuola a questa emergenza mondiale.

IL QUESTIONARIO

Il questionario è suddiviso nelle macro-aree del Rapporto di autovalutazione RAV¹, a loro volta suddivise in sotto sezioni.

PRATICHE EDUCATIVE E
DIDATTICHE

PRATICHE GESTIONALI E
ORGANIZZATIVE

FATTORI STRESSANTI

Si è riservato un settore di analisi alla componente Staff relativa alla parte gestionale e organizzativa della scuola per avere una visione più oggettiva dalle docenti che hanno incarichi specifici.

Infine si è riproposto il questionario relativo allo stress.

I risultati ottenuti nel questionario sono stati messi a confronto con quelli ottenuti nell'a.s. 2018-19².

L'analisi dei dati che si presenta è in forma aggregata. Al fine di facilitare la lettura si è utilizzata la seguente LEGENDA:

Trend di miglioramento	Trend di peggioramento	Trend stabile ³

¹ La scelta di seguire le macro-aree del RAV è stata fatta anche per i questionari somministrati alle altre componenti (Collaboratori Scolastici e Genitori) per ottenere una visione dei diversi settori dai diversi punti di vista ed avere così una visione organica.

² Non è possibile confrontare i dati con quelli dell'anno scolastico precedente perché nell'a.s. 2019-20 a causa dell'emergenza pandemica da Covid-19, i questionari di autovalutazione sono stati indirizzati all'analisi della didattica a distanza e alla capacità della scuola di rispondere efficacemente all'emergenza, pertanto il confronto dei dati verrà fatto con l'a.s. 2018-19

³ Si considera STABILE un Trend di variazione fino al 3%

ANALISI DEL CAMPIONE

Per ordine di scuola:

Insegnanti di Scuola Primaria 77

Insegnanti di Scuola d'Infanzia 20

Per Plesso di servizio:

Plesso Antignano 25 risposte

Plesso Montenero 16 risposte

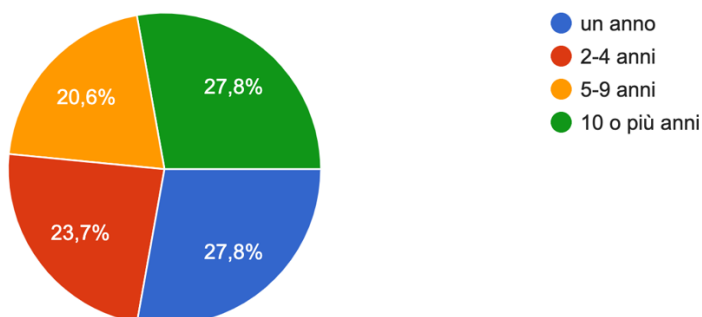
Plesso Carducci 36 risposte

Dati di servizio:

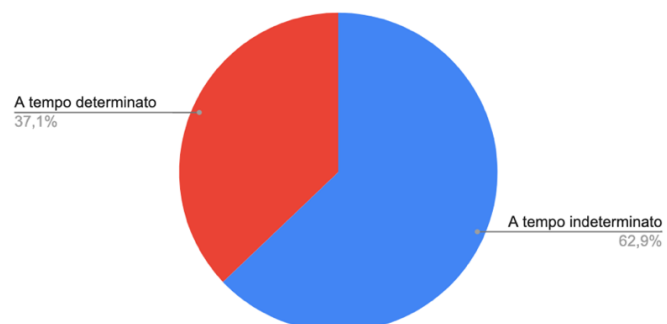
L'anzianità di servizio delle docenti è equamente distribuita tra docenti appena arrivate/i e docenti stabili da più anni

Da quanti anni presta servizio nel nostro Circolo?

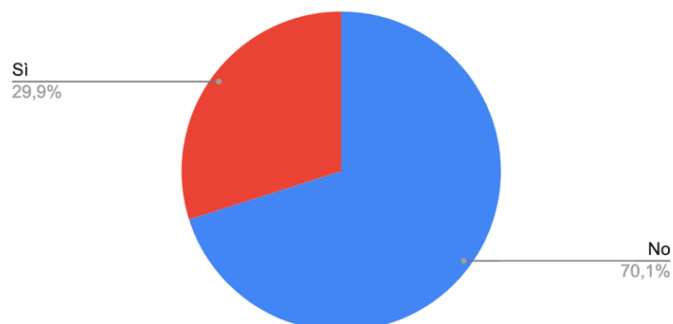
97 risposte



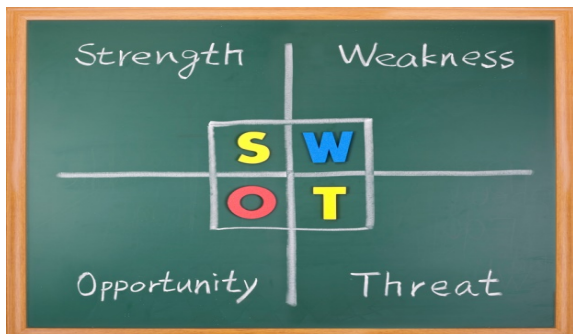
Il rapporto di lavoro del 63% del personale in servizio è a tempo indeterminato



E il 30% è docente di sostegno



ANALISI DEI DATI





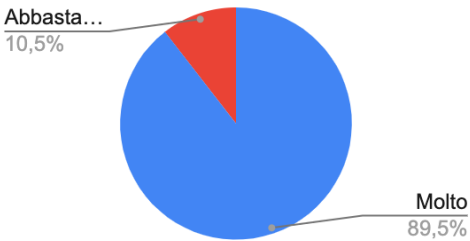
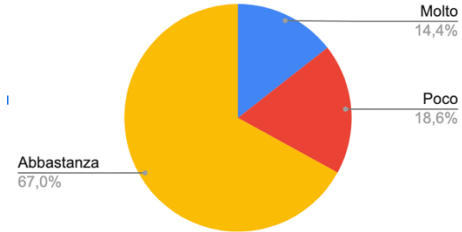
Per l'analisi dei dati si è usata la matrice SWOT. Si tratta di uno strumento di lettura utilizzato per valutare i punti di forza (*Strengths*), di debolezze (*Weaknesses*) e le opportunità di crescita (*Opportunities*).

L'analisi SWOT permette di analizzare la situazione del Circolo e porsi le seguenti domande:

- Come possiamo utilizzare e sfruttare ogni Forza?
- Come possiamo sfruttare le Opportunità per il miglioramento?
- Come possiamo migliorare nelle Debolezze?

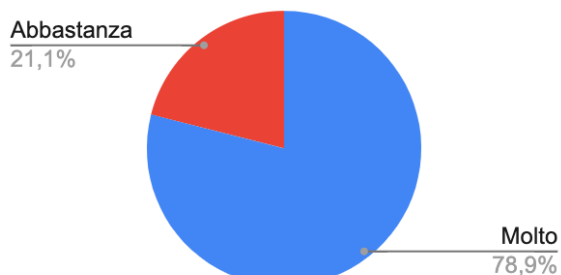
ANALISI DEI PUNTI DI FORZA E DEI PUNTI DI DEBOLEZZA

Come negli anni passati per punti di FORZA si sono considerate le risposte che hanno avuto la percentuale "molto" superiore al 50%; mentre come punti di DEBOLEZZA quelle che hanno riportato la percentuale tra "poco" e "per niente" più alta.⁴

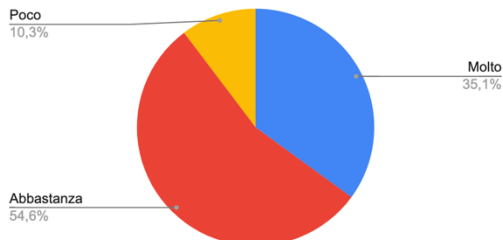
<p>PUNTI DI FORZA </p>	<p>PUNTI DI DEBOLEZZA </p>														
<p>LA DIRIGENZA</p>	<p>AMBIENTE DI APPRENDIMENTO</p>														
<p>La Dirigente Scolastica è disponibile all'ascolto</p>  <table border="1"> <tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>Molto</td><td>89,5%</td></tr> <tr><td>Abbasta...</td><td>10,5%</td></tr> </table>	Category	Percentage	Molto	89,5%	Abbasta...	10,5%	<p>I laboratori sono adeguatamente attrezzati</p>  <table border="1"> <tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>Abbastanza</td><td>67,0%</td></tr> <tr><td>Poco</td><td>18,6%</td></tr> <tr><td>Molto</td><td>14,4%</td></tr> </table>	Category	Percentage	Abbastanza	67,0%	Poco	18,6%	Molto	14,4%
Category	Percentage														
Molto	89,5%														
Abbasta...	10,5%														
Category	Percentage														
Abbastanza	67,0%														
Poco	18,6%														
Molto	14,4%														
	<p>RAPPORTI CON LE FAMIGLIE</p>														

⁴ Tra il 10% e il 18%

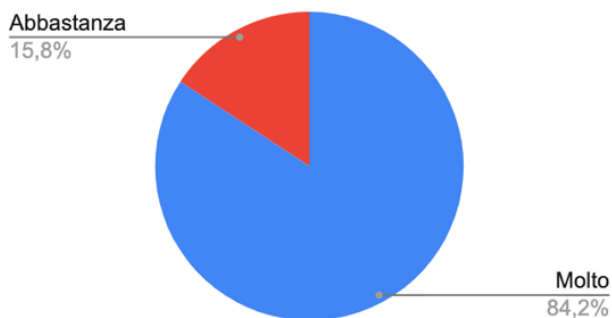
La Dirigente è impegnata a promuovere il miglioramento continuo



I genitori partecipano alla vita scolastica in maniera positiva

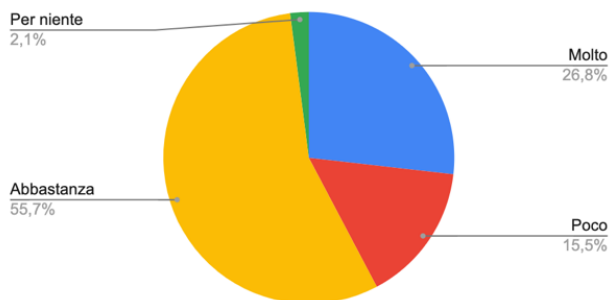


La Dirigente riconosce e valorizza la preparazione professionale

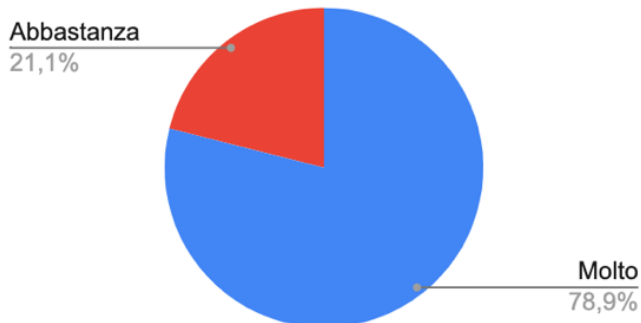


RELAZIONI ED ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

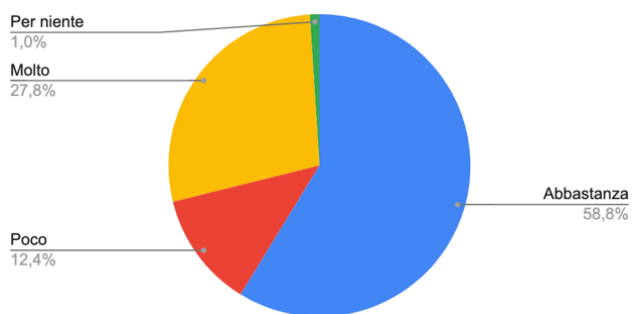
Esiste condivisione da parte delle colleghe e dei colleghi sulle scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi



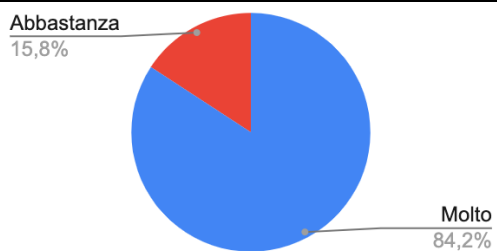
La Dirigente riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento



Questo Istituto ha una programmazione comune che guida l'attività didattica degli e delle insegnanti

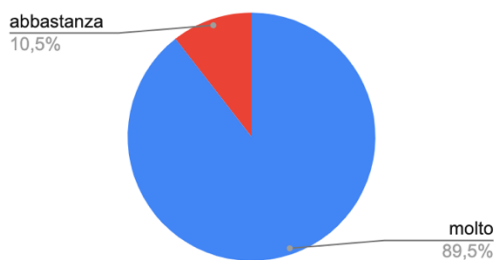


La Dirigente ha organizzato il Piano di Ripartenza della scuola con attenzione e accuratezza coinvolgendo tutti gli attori per la sua effettiva messa in atto

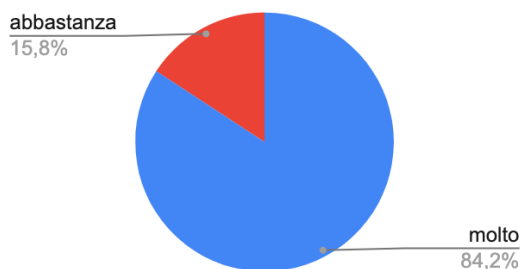


DSGA E PERSONALE DI SEGRETERIA

La collaborazione fornita dal personale della segreteria è soddisfacente

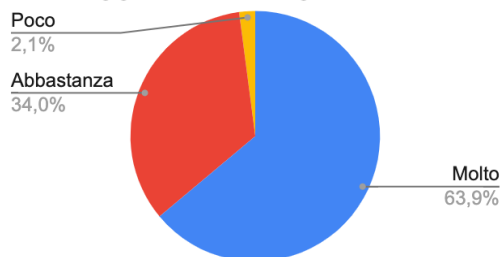


Il servizio di segreteria fornisce le informazioni necessarie

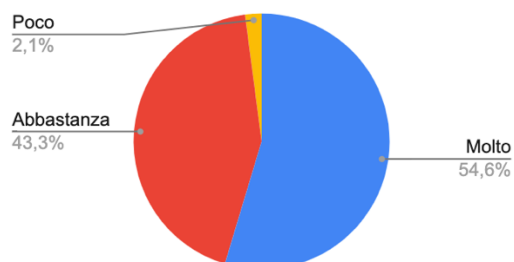


RELAZIONI ED ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

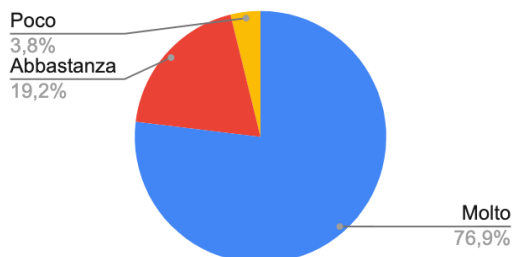
La comunicazione online (bacheche, e-mail) relative a formazione-aggiornamento, attività didattiche e organizzazione del lavoro



L'organizzazione relativa alle misure anti contagio da Covid-19 sono state chiare ed efficaci

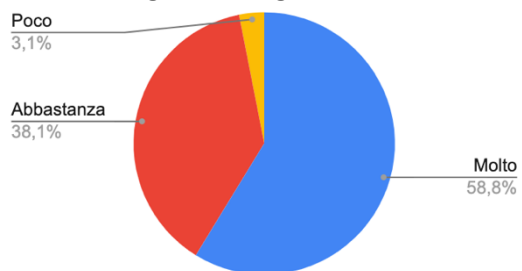


La suddivisione in semisezioni ha permesso alle docenti una maggiore valorizzazione e attenzione ai bambini e alle bambine?

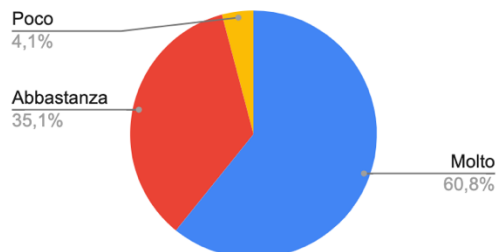


COLLABORATRICI SCOLASTICHE

L'aiuto delle collaboratrici e dei collaboratori scolastici nella vigilanza degli alunni è soddisfacente

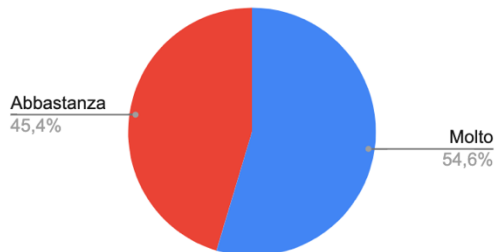


La collaborazione che il personale collaboratore scolastico offre ai docenti e alle docenti è soddisfacente

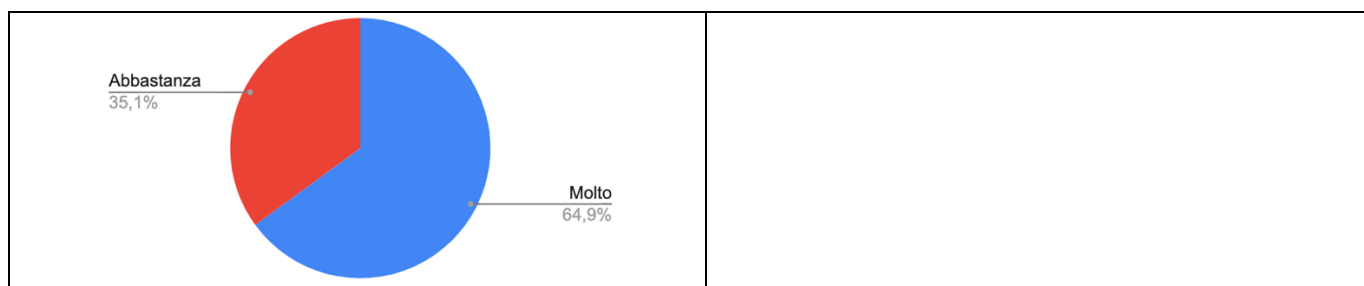


AMBIENTE DI APPRENDIMENTO

L'interesse degli alunni e delle alunne nelle attività scolastiche è soddisfacente



In classe c'è un clima positivo con gli alunni e le alunne


IL TREND DEI PUNTI DI FORZA:




	a.s. 18-19 "MOLTO"	a.s. 20-21 "MOLTO"	TREND ⁵
La Dirigente Scolastica La Dirigente Scolastica è disponibile all'ascolto	80%	89%	
La Dirigente è impegnata a promuovere il miglioramento continuo	60%	79%	
La Dirigente riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento	60%	79%	
La collaborazione fornita dal personale della segreteria è soddisfacente	80%	89%	
Il servizio di segreteria fornisce le informazioni necessarie	70%	84%	
La comunicazione online (bacheche, e-mail) relative a formazione-aggiornamento, attività didattiche e organizzazione del lavoro	68%	64%	
L'aiuto delle collaboratrici e dei collaboratori scolastici nella vigilanza degli alunni è soddisfacente	57%	59%	
La collaborazione che il personale collaboratore scolastico offre ai docenti e alle docenti è soddisfacente	54%	61%	
In classe c'è un clima positivo con gli alunni e le alunne	69%	65%	

IL TREND DEI PUNTI DI DEBOLEZZA:

	a.s. 18-19 "POCO"	a.s. 20-21 "POCO"	TREND ⁶
I laboratori sono adeguatamente attrezzati	18%	18%	

⁵ Si attribuisce significatività ad una differenza pari o maggiore al 5% (statisticamente significativo non vuol dire importante, o di grande interesse, o rilevante ma significa semplicemente che ciò che è stato osservato è difficilmente dovuto al caso)

⁶ Si attribuisce significatività ad una differenza pari o maggiore al 5% (statisticamente significativo non vuol dire importante, o di grande interesse, o rilevante ma significa semplicemente che ciò che è stato osservato è difficilmente dovuto al caso)

I genitori partecipano alla vita scolastica in maniera positiva	17%	10%	
Esiste condivisione da parte delle colleghe e dei colleghi sulle scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi	18%	15%	
Questo Istituto ha una programmazione comune che guida l'attività didattica degli e delle insegnanti	21%	12%	

Tra gli anni scolastici che fanno da ponte con l'anno scolastico 19-20 nel quale la scuola è stata travolta dall'emergenza Covid-19 e dalla conseguente Didattica a Distanza, si osserva un netto trend di miglioramento dei punti di forza legati alla **dirigenza, alla segreteria ed ai collaboratori scolastici**. Per quanto riguarda i punti debolezza, non si osservano ulteriori peggioramenti ma un miglioramento sulla **partecipazione delle famiglie alla vita scolastica** ed un miglioramento sulla **programmazione comune delle attività didattiche**.

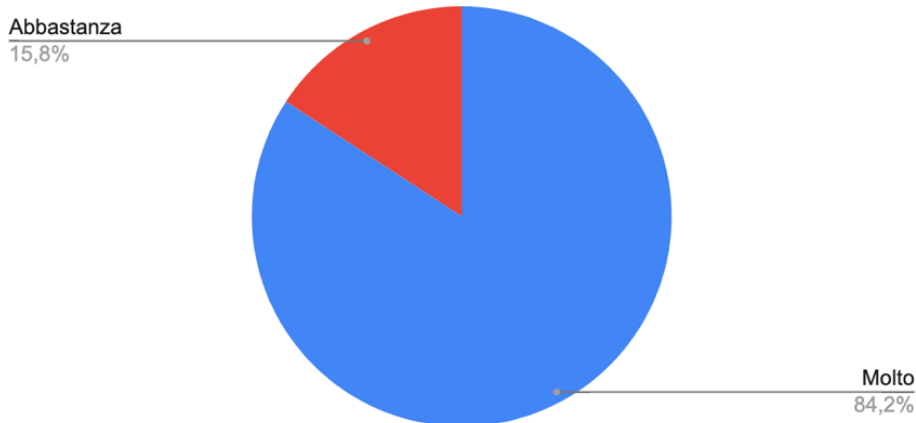
ANALISI COVID

All'interno del questionario si sono indagati gli effetti e l'impatto avuto sulle diverse dimensioni della scuola dell'emergenza Covid-19. Le docenti hanno espresso complessivamente un parere positivo sulla capacità di risposta della scuola. Particolarmente apprezzati sono stati il "Piano di Ripartenza" pianificato dalla DS, la suddivisione in semisezioni e la collaborazione delle famiglie in situazioni di DAD. Le misure anti-contagio messe in atto dal governo sono state reputate per la maggior parte adeguate o abbastanza adeguate, mentre il 5% delle docenti le ha reputate non adeguate. Le misure messe in atto dalla scuola sono state valutate come adeguate mentre il 2% del campione le ha reputate non efficaci. Solo il 4% delle docenti ritiene che gli alunni non abbiano rispettato le misure anti-contagio, mentre il 60% reputa che gli alunni le abbiano "abbastanza" rispettate ed il 40% che siano state "molto" rispettate. Infine per l'area delle relazioni, il 60% delle docenti dichiara che l'emergenza e la necessità del distanziamento non ha modificato le relazioni con le/i colleghe/colleghi, il 10% le ritiene addirittura migliorate mentre il 25% le ritiene peggiorate per diversi aspetti. I rapporti con gli alunni sono percepiti come "cambiati" dall'emergenza Covid da circa il 20% delle docenti mentre le restanti docenti li ritengono o non cambiati o solo in parte.

Per l'area dello stress legata all'emergenza Covid-19, 26 docenti hanno ritenuto la sicurezza del piano progettato dalla scuola medio-bassa, mentre 70 docenti hanno ritenuto la sicurezza data dal piano alta o medio alta

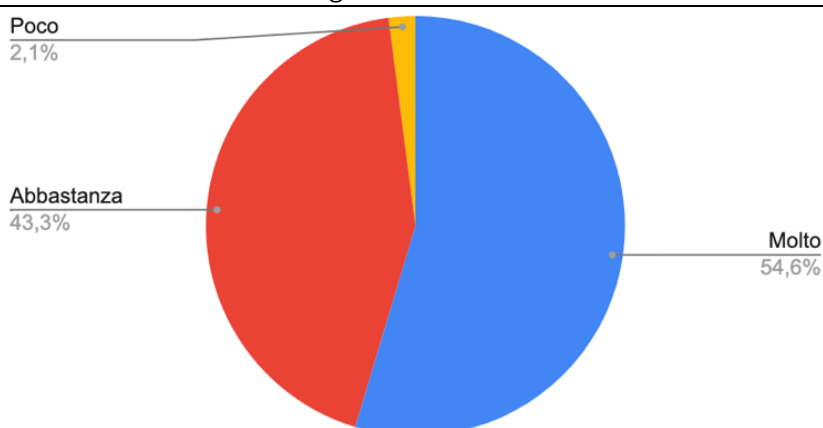
AREA DIRIGENZA SCOLASTICA

La Dirigente ha organizzato il Piano di Ripartenza della scuola con attenzione e accuratezza coinvolgendo tutti gli attori per la sua effettiva messa in atto

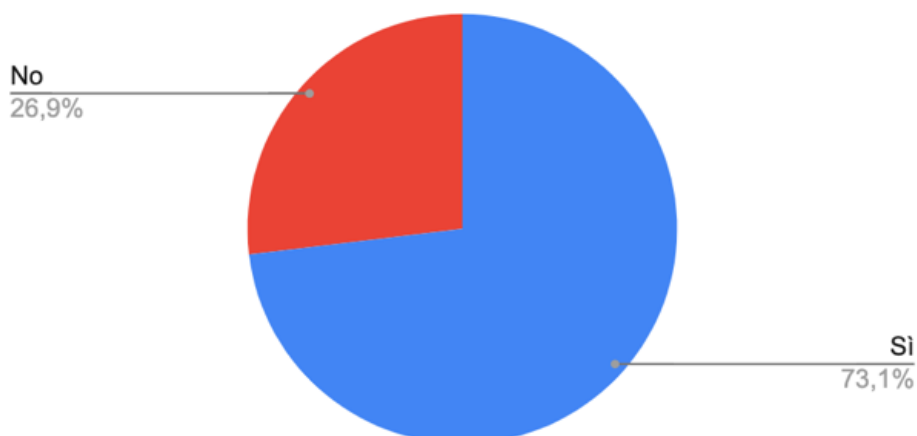


RELAZIONI ED ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA

L'organizzazione relativa alle misure anti contagio da Covid-19 sono state chiare ed efficaci

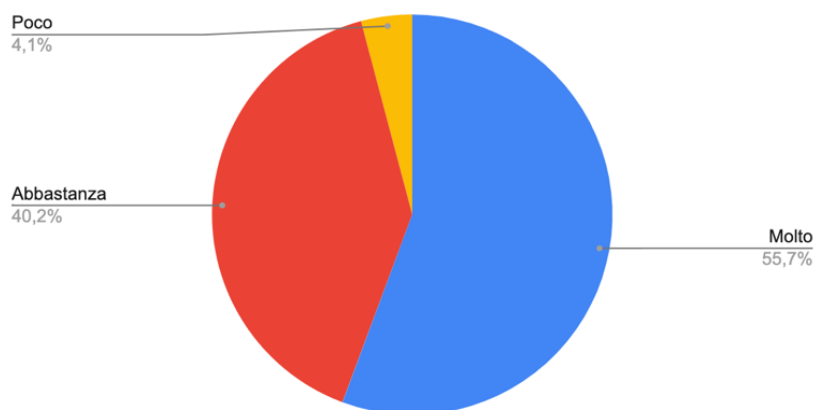


Qualora il prossimo anno potessimo avvalerci dell'organico aggiuntivo Covid proporresti di nuovo la suddivisione in semisezioni?



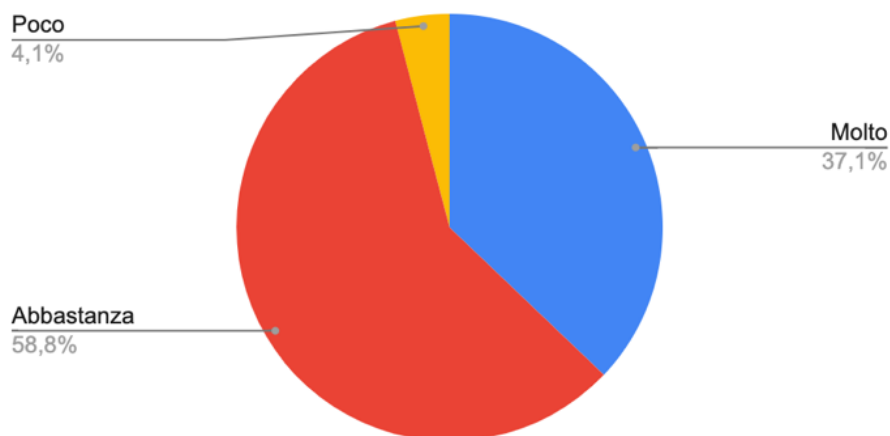
RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Nelle situazioni di DaD le famiglie si sono mostrate collaborative con la scuola

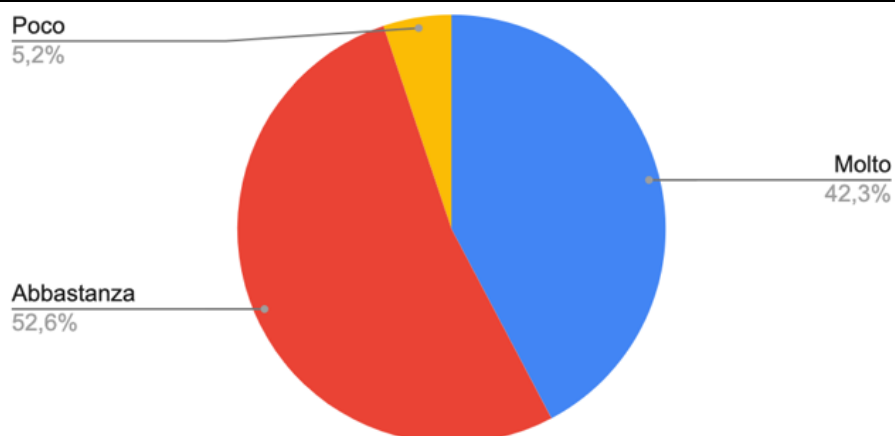


AMBIENTE DI APPRENDIMENTO

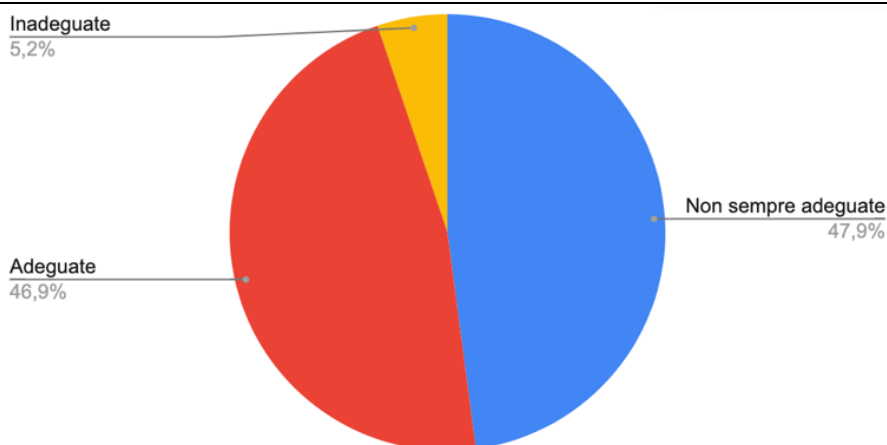
Alunni e alunne hanno rispetto delle regole anticontagio



Nelle situazioni di DaD gli alunni/e si sono mostrati interessati e attivi



Come si considerano le misure di sicurezza prospettate dal Governo e dal Ministero dell'Istruzione e attuate dalla scuola?



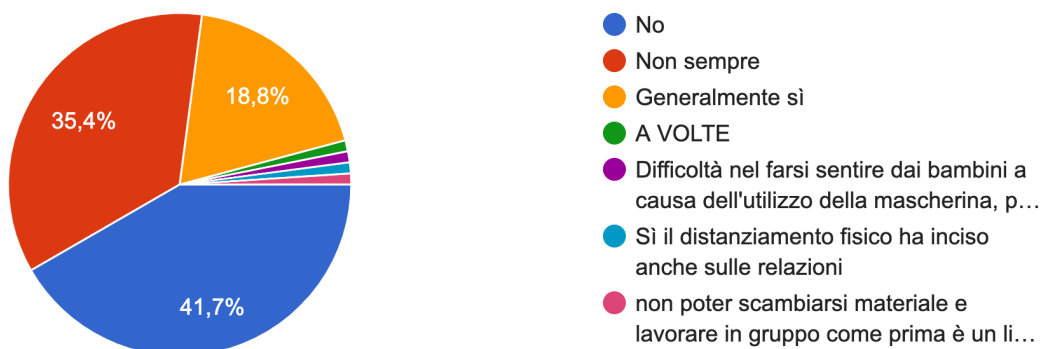
Dall'inizio della pandemia come si è evoluta la comunicazione con gli altri docenti?

96 risposte

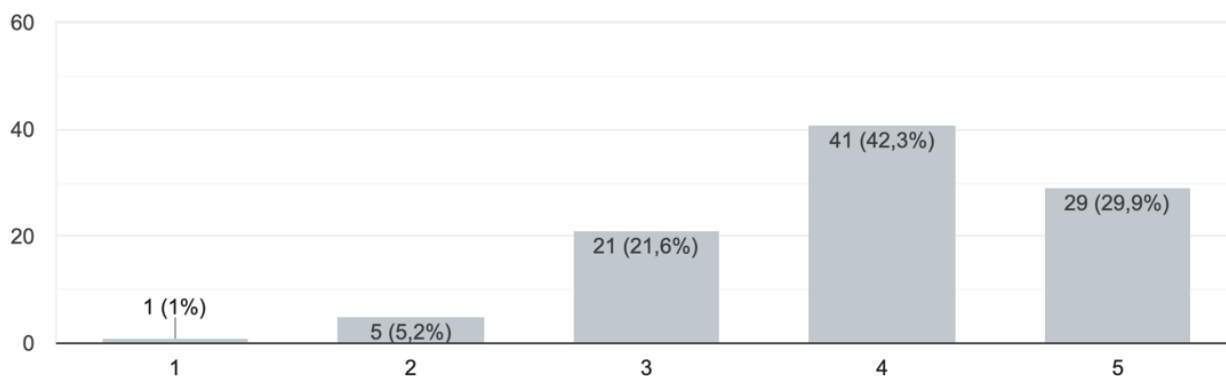


Nella didattica in presenza con le misure anti-covid si sono verificati significativi cambiamenti e/o difficoltà nei rapporti con gli alunni?

96 risposte



La scuola ha progettato e attuato un piano anticontagio. Esprima da 1 a 5 il grado di sicurezza (1 pochissima sicurezza - 5 alta sicurezza) che ha percepito nelle condizioni nelle quali si è trovato/a a lavorare
97 risposte



SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI E PROPOSTE DELLE DOCENTI

All'interno del questionario si è riservato uno spazio libero per raccogliere le osservazioni, le proposte ed i suggerimenti delle docenti in riferimento ai settori delle Pratiche Gestionali ed Organizzative e dell'Ambiente di Apprendimento, si riportano di seguito tutti i suggerimenti inseriti senza operare alcuna operazione di scelta



AMBIENTE DI APPRENDIMENTO E PRATICHE GESTIONALI E ORGANIZZATIVE

- Proporrò di ridurre, laddove possibile, il carico di adempimenti burocratici.
- Le pratiche organizzative sono soddisfacenti
- Incrementare e promuovere l'utilizzo per le comunicazioni di classroom e argo
- Maggiore sorveglianza da parte delle collaboratrici scolastiche, nello specifico durante la ricreazione e prima della mensa scolastica nei locali bagni
- Anticipare di 5/10 minuti l'organizzazione della mensa per evitare il passaggio dei carrelli quando le classi sono fuori dalle aule per prepararsi a uscire
- Maggiore comunicazione tra referenti di plesso e docenti nelle decisioni riguardanti il plesso , nel caso dell'orario di sezione sarebbe auspicabile una maggiore compresenza
- Le ore dedicate alla programmazione potrebbero essere suddivise sui giorni della settimana in modo da non superare le tre ore per volta. Tre ore di seguito rappresentano un impegno importante e quindi non sempre produttivo dopo una giornata di lavoro a scuola. Si potrebbero ipotizzare, per il futuro, due ore in presenza e una in remoto in un altro giorno della settimana. Suggerirei inoltre di incoraggiare la collaborazione e la condivisione di buone pratiche e di materiali tra classi parallele, in modo che le insegnanti possano far sentire reciprocamente il proprio supporto e "fare squadra".

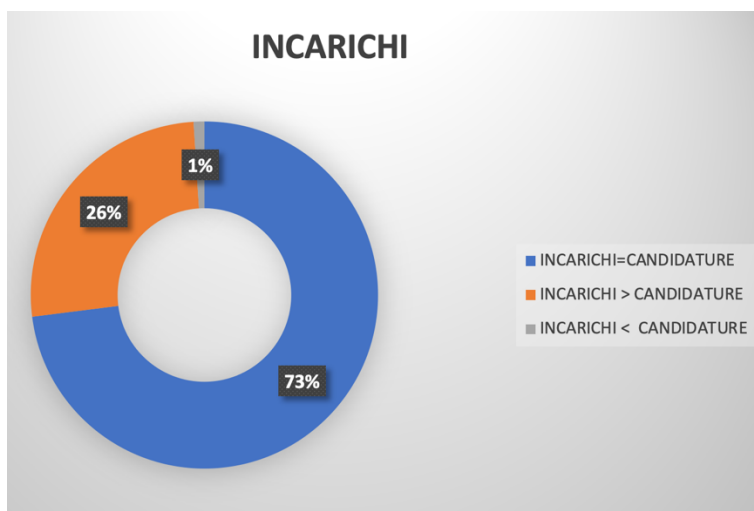
- Il personale di custodia attualmente in servizio si è rivelato molto cortese e collaborativo e sarebbe auspicabile poter avere ancora il supporto di queste figure

OSSERVAZIONI O PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO SCOLASTICO

- Connessione e aggiustamento Lim
- La struttura spesso risulta inadeguata per svolgere alcune attività
- Sarebbe utile poter chiedere alle bidelle la collaborazione per fare fotocopie, magari avvisandole e preparando il materiale con uno o due giorni di anticipo.

INCARICHI

Si è analizzata inoltre l'assegnazione di compiti e incarichi specifici del personale scolastico stimandone la distribuzione su base volontaria. All'interno del questionario, infatti, si sono riservate due domande specifiche per esaminare la suddivisione degli incarichi. In 71 risposte su 97 pari al 73%, le docenti dichiarano di aver ricoperto un numero di incarichi pari a quello per il quale hanno manifestato la propria candidatura. In 25 su 97 pari al 26% le docenti hanno dichiarato di aver svolto un numero maggiore di incarichi rispetto a quello per il quale avevano espresso la propria candidatura. In 1 caso su 97, le docenti hanno dichiarato di aver ricoperto un numero di incarichi inferiore rispetto a quelli per il quale hanno espresso la propria candidatura.



Dall'analisi dei dati si evince che gli incarichi distribuiti, nella maggior parte dei casi sono stati assunti volontariamente dalle docenti.

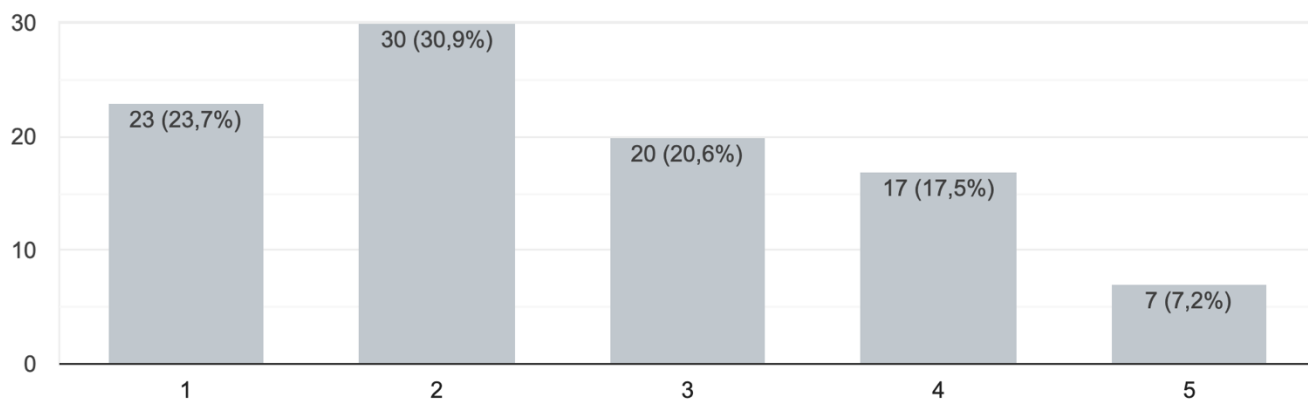
Si è indagata poi l'area dello stress relativa ai suddetti incarichi chiedendo alle docenti di "quantizzare" il peso in termini di stress sulla seguente scala:

1	Per niente stressante
2	Un po' stressante
3	Abbastanza stressante
4	Molto stressante
5	Estremamente stressante

Dal grafico si evince che 24 insegnanti avvertono un peso da molto ad estremamente stressante per gli incarichi ricoperti.

STRESS PERCEPITO SU INCARICHI ASSUNTI

Quale peso avverte per questi impegni e incarichi (numero 1 “per niente stressanti”, il numero 2 se “un po’ stressanti”, il numero 3 se “abbastanza str...essanti”, il numero 5 se “estremamente stressanti”)
97 risposte



AREA DELLO STRESS

Si è proceduto infine all’analisi del settore relativo allo stress, analizzando le voci di stress relative alle aree:

- Carico di lavoro
- Rapporti di lavoro
- Fattori stressanti
- Emergenza CoviD-19

Le risposte sono state sviluppate su una scala da 1 a 5:

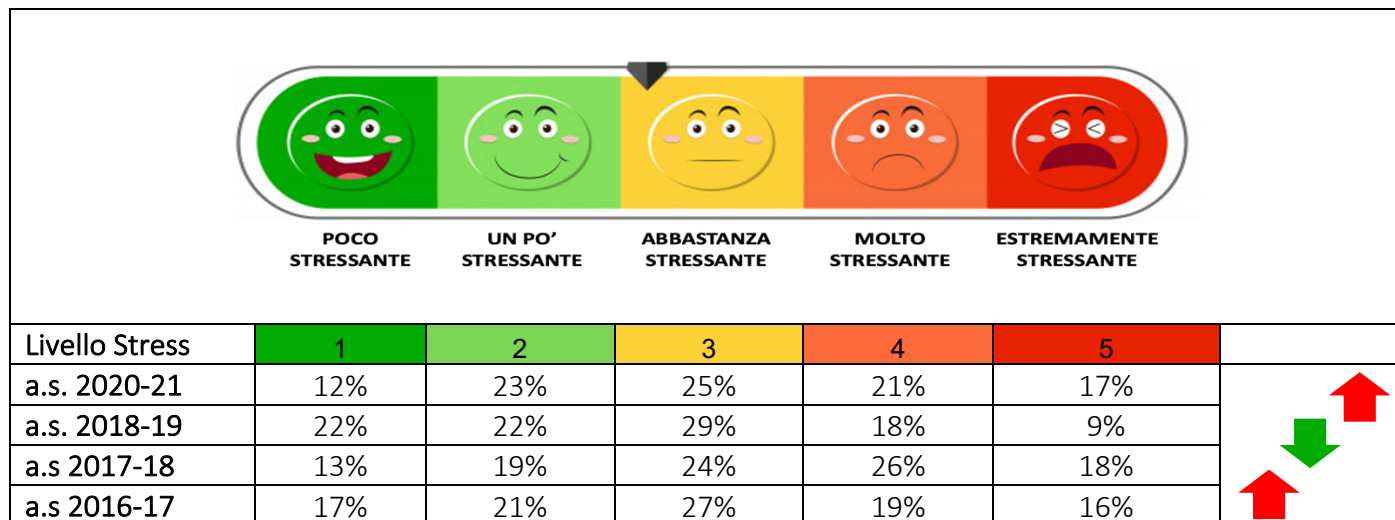
SCALA DI RIFERIMENTO STRESS



I risultati ottenuti sono stati confrontati con quelli degli aa.ss.15/16 – 16/17 - 17/18 e 18-19 per monitorare la situazione dello stato di stress nel tempo.

Si è proceduto analizzando i dati complessivi per AREA, e per ogni AREA si sono poi riportati i risultati dei singoli ITEM

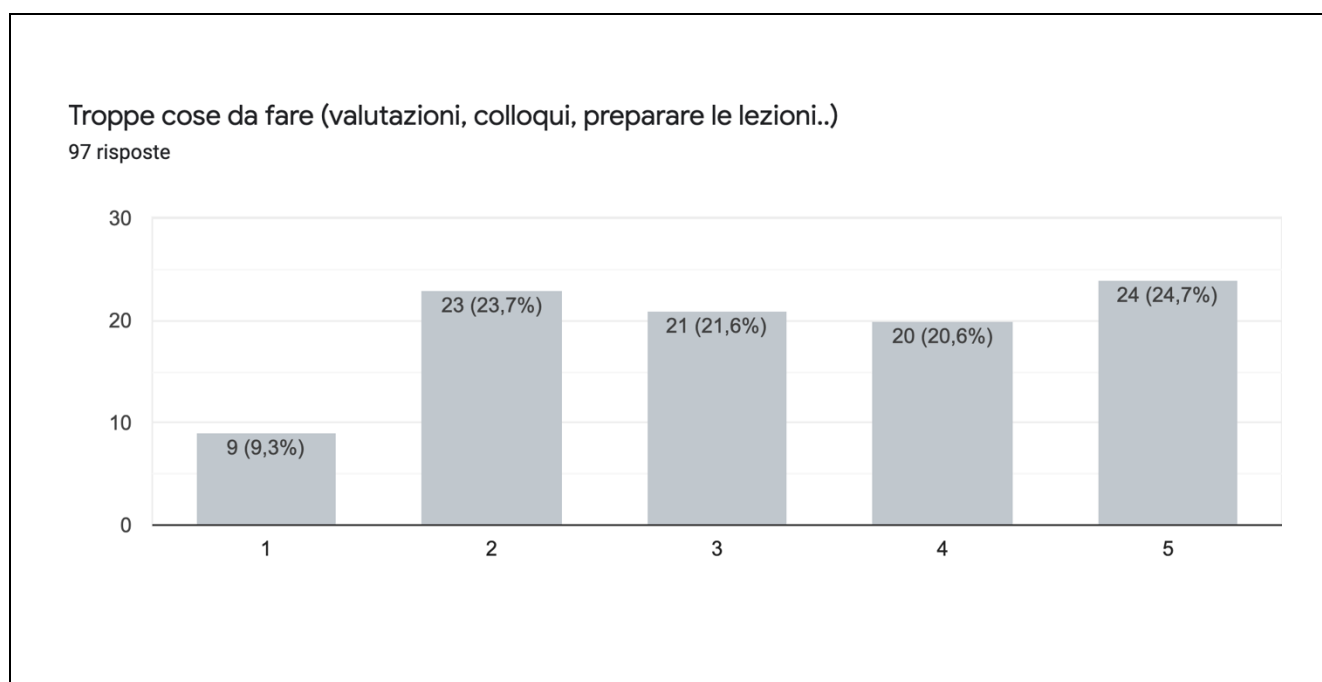
AREA CARICO DI LAVORO



Dalla lettura del grafico si evince un nuovo rialzo dello stress relativo all’area del carico di lavoro, mentre tra l’a.s. 17-18 e 18-19 il livello di percezione della stress era in diminuzione.

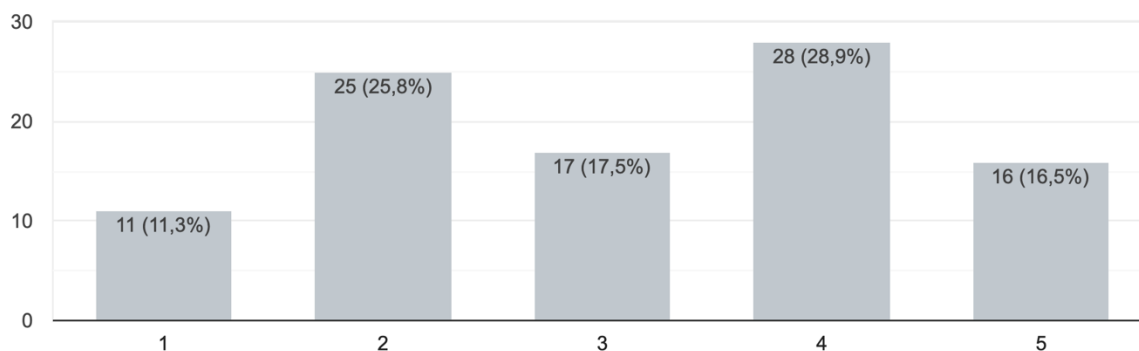
DETTAGLIO ITEMS AREA CARICO DI LAVORO

Analizzando i singoli item, lo stress maggiore è percepito in relazione alle “troppe cose da fare”



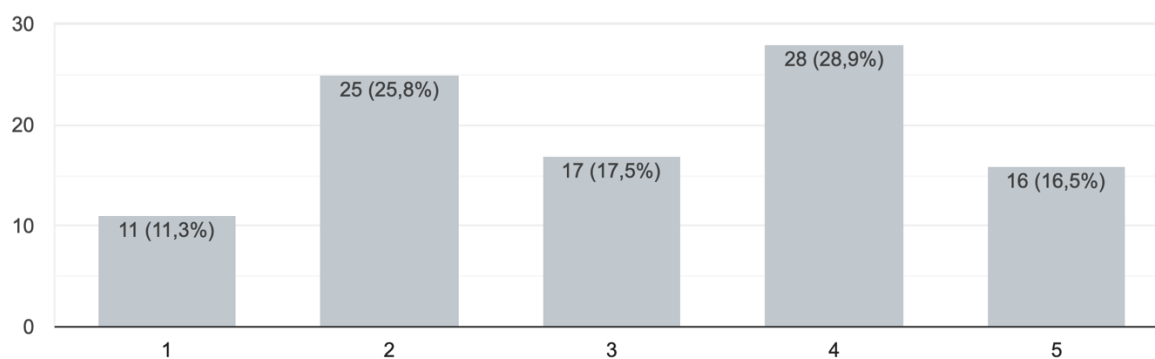
Compiti professionali che interferiscono con la vita privata

97 risposte



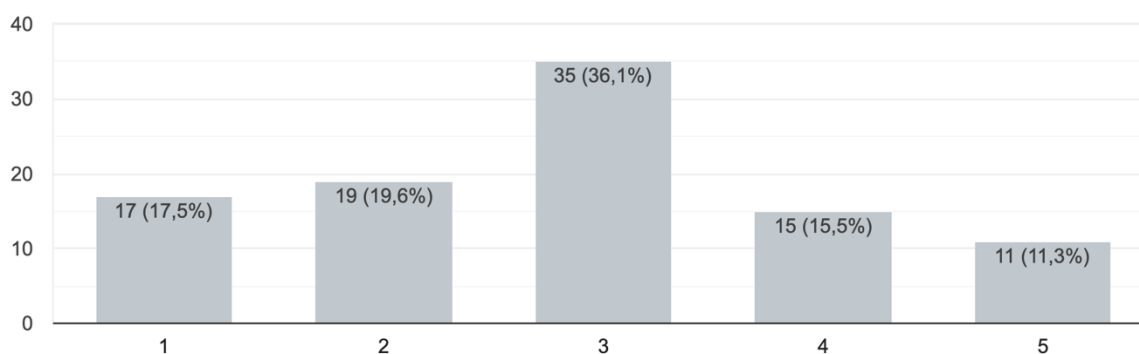
Compiti professionali che interferiscono con la vita privata

97 risposte

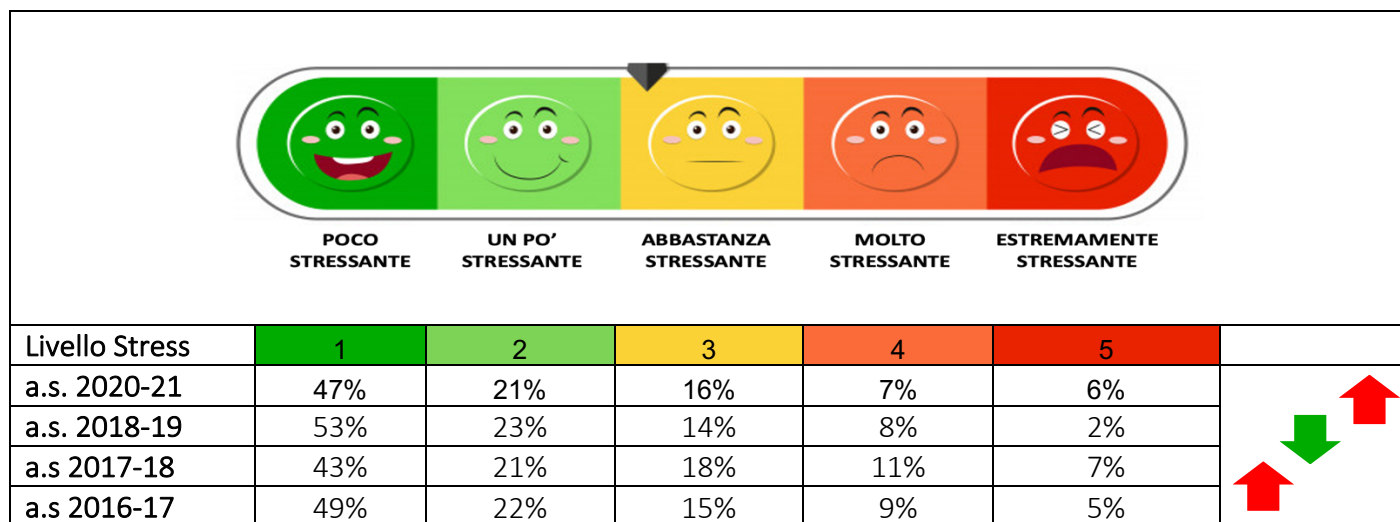


Poco o nessun diversivo dall'insegnamento

97 risposte



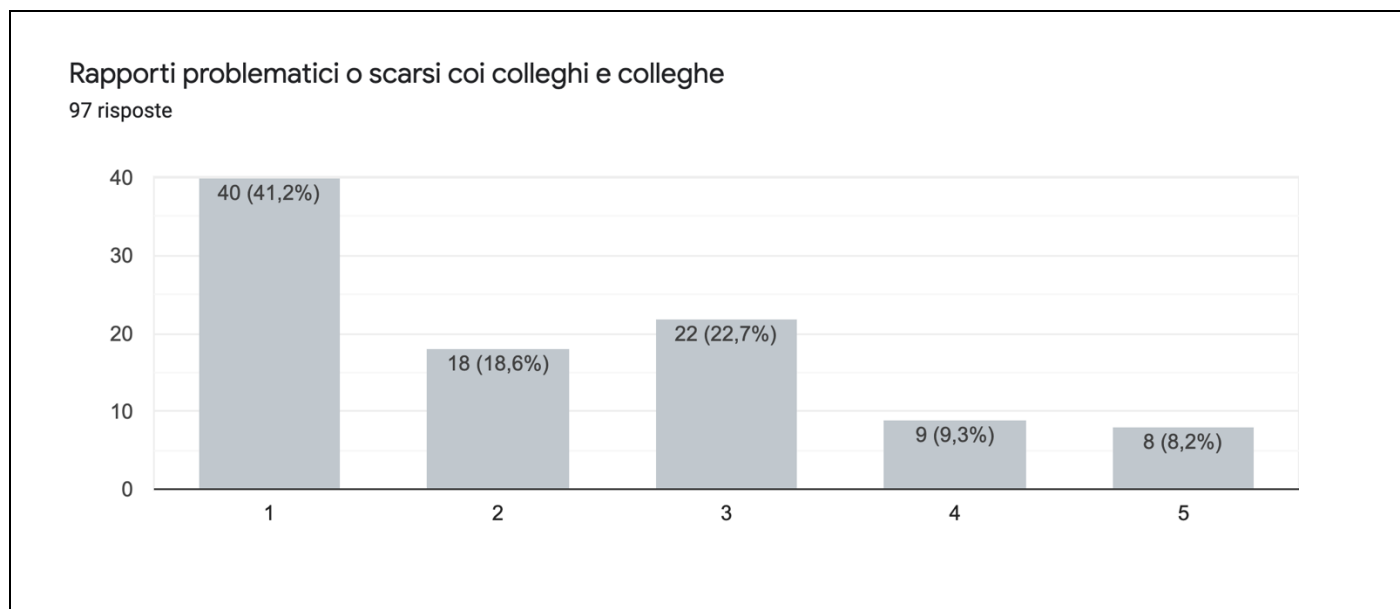
AREA RAPPORTI DI LAVORO



Come per il Carico di Lavoro anche nell'area dei Rapporti di lavoro si registra un aumento rispetto al primo dato del 2016

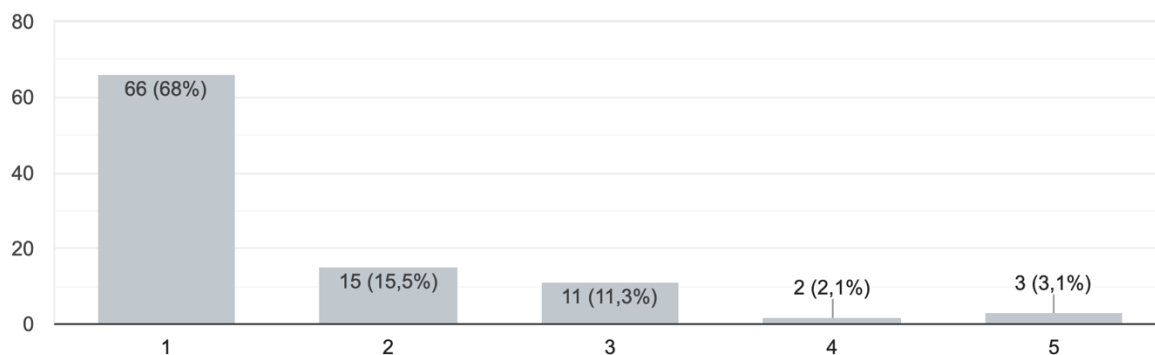
DETTAGLIO ITEMS AREA RAPPORTI DI LAVORO

Analizzando i singoli item, lo stress maggiore in questa area è percepito in relazione a "competitività tra colleghi" e "colleghe e colleghi che agiscono in modo poco professionale". Ciò che incide in modo minore sullo stress è il "Rapporto con la Dirigente"



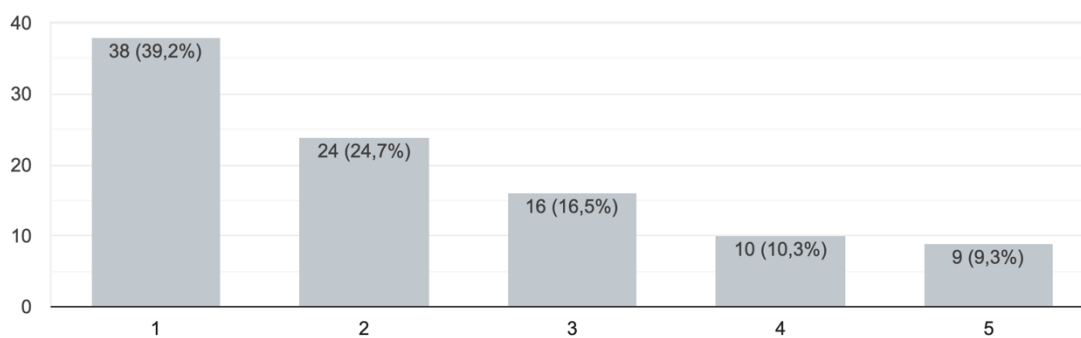
Problemi di relazione con la Dirigente Scolastica

97 risposte



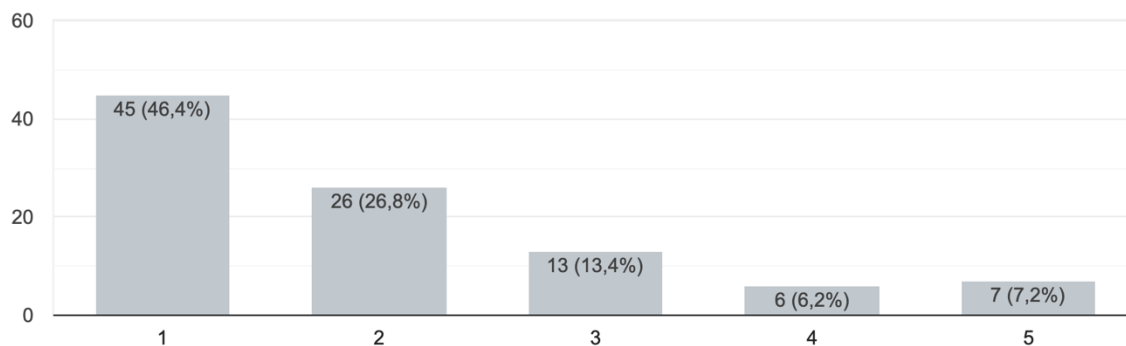
Collegli e colleghe che agiscono in maniera poco professionale

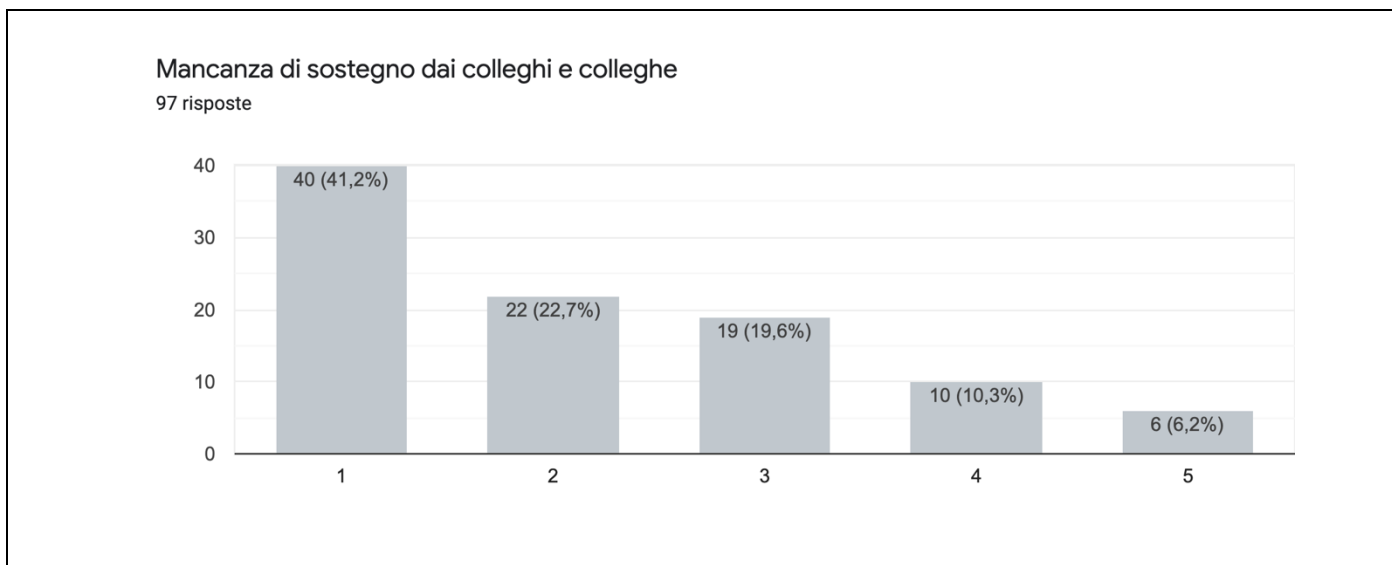
97 risposte



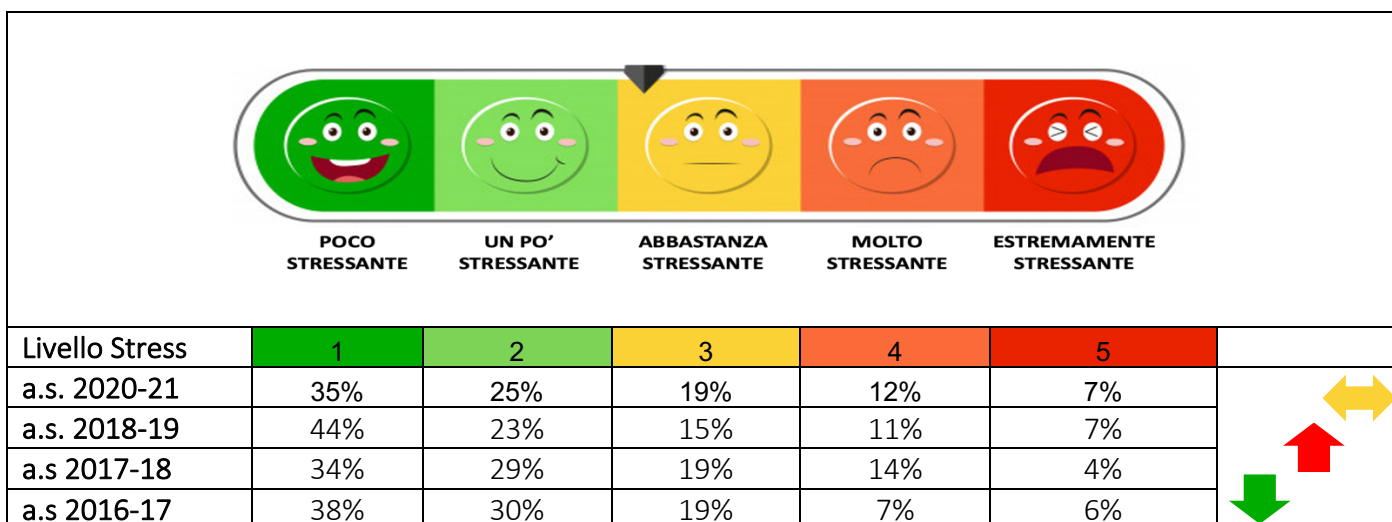
Competitività tra colleghi e colleghe

97 risposte





AREA FATTORI STRESSANTI NELLA CLASSE



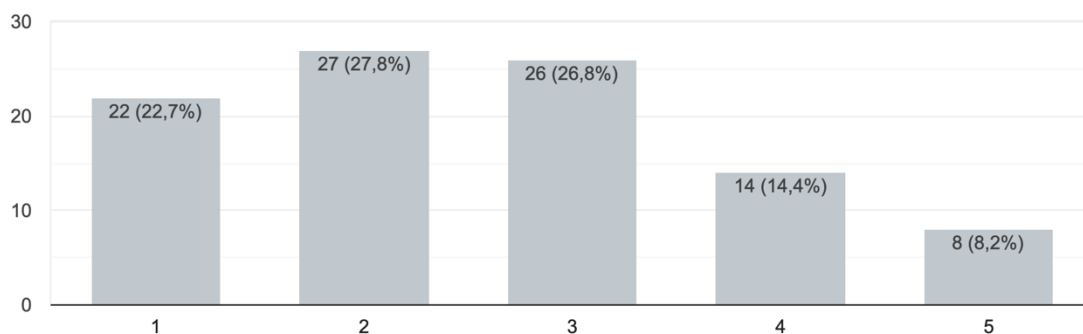
Per quanto riguarda l'area dei fattori stressanti nella classe abbiamo un trend di miglioramento per quanto riguarda il livello più basso di stress, ed una stabilità nel tempo del livello più alto.

DETTAGLIO ITEMS AREA FATTORI STRESSANTI NELLA CLASSE

Analizzando i singoli item, lo stress maggiore in questa area è percepito in relazione alle "Famiglie poco collaborative ed entranti" seguito dal "comportamento turbolento nella classe" ed dalla "impossibilità di soddisfare i bisogni di alunni con BES".

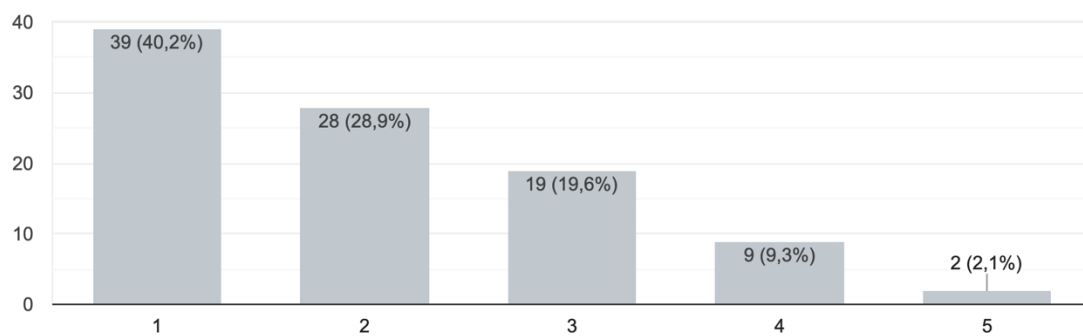
Comportamento turbolento nella classe

97 risposte



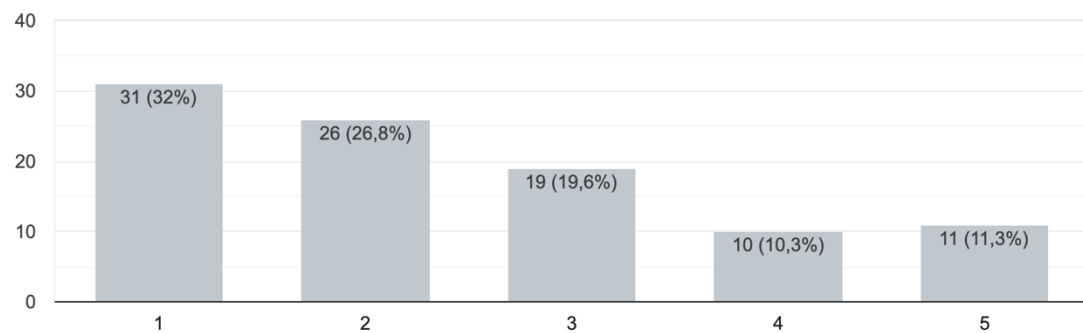
Scarsi sussidi didattici

97 risposte



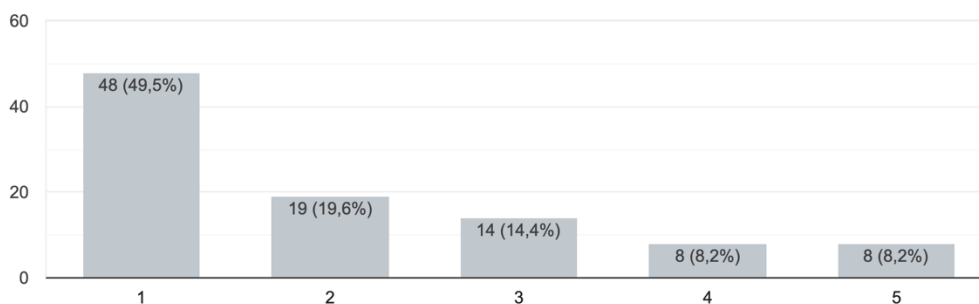
Incapacità di soddisfare i bisogni di un/uno alunno/a particolare (con BES o disabile)

97 risposte



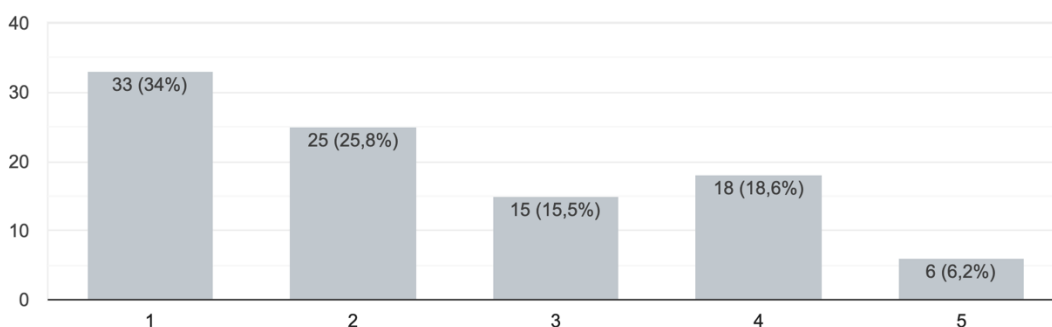
Classe molto numerosa

97 risposte



Famiglie poco collaborative, critiche ed entranti

97 risposte



SUGGERIMENTI

All'interno del questionario si è riservato uno spazio libero per raccogliere le osservazioni, le proposte ed i suggerimenti delle docenti in riferimento all'ambiente di lavoro:

- Sarebbe auspicabile un ambiente dove poter coltivare un po' di lentezza, meno incombenze, meno burocrazie e più tempo per le relazioni
- Maggiore condivisione con colleghi e colleghe
- La comunicazione
- Eliminare i troppi impegni, che rendono scarsamente gestibile il burnout
- il rapporto docenti /numero alunni per classe (in particolare con riferimento ai BES)
- Classi troppo numerose
- Smettere di rendere difficile il facile attraverso l'inutile.
- Trovo che Montenero sia un ambiente molto adeguato e stimolante dove poter lavorare.
- Comunicazione sincera, aperta, empatica.
- l'ambiente va reso più accogliente e personalizzato
- maggiore collaborazione tra colleghi

- ...preferirei essere sempre in presenza!
- ampiezza delle aule
- troppa burocrazia
- sarebbero utili corsi per i genitori per comprendere il loro ruolo nella scuola
- Più attenzione alla formazione delle classi rispettando maggiormente le indicazioni date dalla scuola dell'infanzia e assecondando meno le richieste delle famiglie.
- L'eventuale personale covid senza esperienza, non adeguato.
- Le relazioni, la gentilezza e la sincerità
- Credo che un elemento di criticità sia la relazione tra colleghe. Questo periodo ha aumentate le distanze e ci ha ripiegato molto su noi stesse. Manca la condivisione e a volte la collaborazione. Forse da parte di molte c'è stato anche la scarsa voglia di mettersi in gioco perché le priorità erano altre. Siamo arrivate alla fine dell'anno stanchissime
- Una comunicazione più tempestiva e una maggiore condivisione
- Alleggerire la mole di lavoro spesso aggravata dall'eccessiva burocrazia
- Più condivisione per migliorare
- Il ridurre le pratiche burocratiche per poter avere più tempo per confrontarsi tra insegnanti sulla didattica
- Comunicazione e organizzazione del materiale didattico
- Connessione internet
- La connessione internet. Spesso la lim è inutilizzabile!
- Valutazioni, documentazioni: UDA Team, annuali, Competenze digitali, progetto presenza, compito autentico.
- La formazione dei docenti riguardo alle competenze di vita
- Meno impegni burocratici per poterci impegnare di più nella didattica
- Gli spazi, mancanza di spazi locali
- Sarebbe utile una formazione mirata alla costruzione di uno spirito di squadra tra le insegnanti dei diversi team e tra i team stessi. L'adozione di pratiche e atteggiamenti di collaborazione e supporto reciproci non dovrebbe dipendere solo da una buona predisposizione caratteriale, ma essere (per quanto possa sembrare contraddittorio) prescrittiva come lo è il rispetto dell'orario di lavoro. Buona parte dello stress deriva a mio avviso anche dalla mancanza di una comunicazione trasparente tra le insegnanti e dalla non condivisione degli intenti educativi. Poiché tale condivisione potrebbe mancare in un team di nuova formazione, potrebbe essere utile che la Dirigente scolastica ne convochi le insegnanti all'inizio dell'anno scolastico, proprio per "prescrivere" pratiche necessarie a un sereno svolgimento dei lavori, sottolineando il valore e il dovere della collaborazione.

Si è sintetizzato le richieste facendo la ricerca delle parole più **ridondanti** attraverso l'app. *word cloud*, che interpreta il testo scritto trasformandolo in immagine ed evidenziando per grandezza le parole che ricorrono di più.



CONCLUSIONI

La matrice di analisi SWOT che emerge dai questionari docenti, mette in evidenza come i punti di maggior forza della scuola siano nell'area relativa alla "Dirigenza", della quale le/i docenti riconoscono l'impegno per il miglioramento continuo, la disponibilità all'ascolto, la trasparenza nella distribuzione degli incarichi e la grande attenzione nella predisposizione del "Protocollo di Ripartenza".

Altro punto di forza che emerge è relativo alla "DSGA e al personale di segreteria" del quale si riconosce l'impegno e l'efficienza.

Nell'area "organizzativa" particolarmente apprezzata è la comunicazione on-line. Un punto di forza emerso nei questionari docenti è anche quello relativo alla collaborazione soddisfacente con i/le collaboratori e collaboratrici scolastiche.

Infine nell'area "ambiente di apprendimento" il punto di maggior forza è l'interesse che alunni e alunne mettono nelle attività scolastiche ed il clima positivo che si respira nelle classi.

Gli aspetti di debolezza che emergono riguardano i "rapporti con le famiglie", nel questionario relativo allo stress infatti i rapporti con famiglie poco collaborative, critiche ed entranti, è il fattore di maggior affaticamento per l'area "fattori stressanti della classe".

Un altro aspetto di debolezza che emerge dalla lettura del questionario è la percezione della mancanza di condivisione da parte delle colleghe e dei colleghi sulle scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi comuni, questo aspetto lo ritroviamo anche nel questionario stress, dove nell'area rapporti di lavoro emerge seppur in bassa percentuale, questa difficoltà nei rapporti tra colleghe/collegli.